

Klachtenprocedure CAHAG

Bent u niet tevreden over een onderwijsbijeenkomst, onze dienstverlening of andere zaken? Bespreek het eerst met een van onze medewerkers, de spreker of dien via het Contactformulier uw klacht in.

Klachten worden in behandeling genomen door de Voorzitter van CAHAG. Na ontvangst van de klacht ontvangt u binnen 1 week een ontvangstbevestiging en/of nodigt de Voorzitter u schriftelijk uit voor een gesprek waarin u uw klacht kunt toelichten. Daarna ontvangt u schriftelijk het standpunt van de Voorzitter over de ingediende klacht.

We handelen deze klachtenprocedure af binnen vier weken na ontvangst van de klacht. Mocht dit onverhoopt niet lukken dan laten wij u dat weten binnen deze vier weken.

Als u het niet eens bent met het standpunt van de Raad van Bestuur dan kunt u beroep aantekenen door de klacht voor een bindend advies voor te leggen aan een onafhankelijk bureau:

ZinZ Juridisch Advies

Adviesbureau voor organisatie- en juridisch advies in de gezondheidszorg

www.zinz.nl

info@zinz.nl

De kosten komen voor rekening van degene die in het ongelijk wordt gesteld. Eventuele aan het bindend advies verbonden consequenties volgt CAHAG zo snel mogelijk op.

Wij behandelen uw klacht altijd vertrouwelijk.

Elke klacht registreren en bewaren wij één jaar tenzij er gegronde redenen zijn om de gegevens langere tijd te bewaren.